



ДОМИНАНТА
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
“СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ДОМИНАНТА”**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

А.М. Мнацаканян

“17” апреля 2009 г.

П Р А В И Л А

**страхования гражданской ответственности за причинение вреда
вследствие недостатков товаров, работ, услуг**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами РФ "О защите прав потребителей" и "Об организации страхового дела в Российской Федерации", иными нормативными документами в области страхования по настоящим Правилам Страховщик заключает со Страхователем договоры страхования гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг.

В соответствии с настоящими Правилами действие договора страхования распространяется на случаи продажи товара, выполнения работы, оказания услуги в потребительских целях, а не для использования в предпринимательской деятельности.

Настоящие Правила регулируют отношения между Страховщиком, Страхователем и потерпевшими третьими лицами, вытекающие из договоров купли-продажи; имущественного найма, в том числе бытового проката; найма (аренды) жилого помещения; подряда, в том числе бытового заказа и абонементного обслуживания; комиссии; хранения и других договоров.

При этом под третьими лицами понимаются любые физические лица, не являющиеся сотрудниками Страхователя, а также юридические лица различных организационно-правовых форм (являющиеся по отношению к Страхователю потребителями товара, работ (услуг)), жизни, здоровью (только в отношении физических лиц) или имуществу которых изготовителем, продавцом товара или исполнителем работ (услуг) может быть причинен вред вследствие недостатков изготовленного (реализованного) Страхователем товара, выполненной им работы (оказанной услуги).

1.2. В целях настоящих Правил используются следующие основные понятия:

изготовитель - организация независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;

продавец - организация, независимо от ее формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

исполнитель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

товар (продукция) - готовые изделия, которые реализуются юридическому или физическому лицу (потребителю) по договору купли-продажи для удовлетворения личных (бытовых, производственных) нужд, не связанных с извлечением прибыли;

работа - деятельность исполнителя, материальные результаты которой передаются потребителям для удовлетворения их личных (бытовых) нужд;

услуга - деятельность исполнителя, не оставляющая материального результата (транспортные, консультативные, медицинские услуги, услуги связи и т.п.), полезный эффект (результат) которой используется потребителем для удовлетворения своих потребностей;

стандарт - государственный стандарт, санитарные нормы и правила, строительные нормы и правила, другие документы, которые в соответствии с действующим законодательством устанавливают обязательные требования к качеству товара (результату работ, услуг);

обязательная сертификация - подтверждение уполномоченным на то государственным органом соответствия товара (работ, услуг) обязательным требованиям стандарта;

недостаток товара (работы, услуги) - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или

выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

безопасность товара (работы, услуги) - безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине (устанавливается по товарам, работам, услугам, предназначенным для длительного использования). Срок службы товара (работы) может исчисляться единицами времени, а также иными единицами измерения (километрами, метрами и прочими единицами измерения исходя из функционального назначения товара (результата работы));

срок годности - период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению. Срок годности товара определяется периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию. Продолжительность срока годности товара должна соответствовать обязательным требованиям к безопасности товара;

гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителя.

Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара. Для сезонных товаров эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона (определяется субъектами РФ). При продаже товаров по образцам, по почте, а также в случаях, если момент заключения договора купли-продажи и момент передачи товара потребителю не совпадают, эти сроки исчисляются со дня доставки товара потребителю. Если потребитель лишен возможности использовать товар вследствие обстоятельств, зависящих от продавца (в частности, товар нуждается в специальной установке, подключении или сборке, в нем имеются недостатки), гарантийный срок не течет до устранения продавцом таких обстоятельств. Если день доставки, установки, подключения, сборки товара, устранения зависящих от продавца обстоятельств, вследствие которых потребитель не может использовать товар по назначению, определить невозможно, эти сроки исчисляются со дня заключения договора купли-продажи.

вред личности - телесные повреждения, ранения, расстройство здоровья, смерть потребителя товара (результатов работы, услуги), как следствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги);

имущественный ущерб - повреждение, уничтожение имущества, принадлежащего потребителю, как следствие конструктивных, производственных или иных недостатков товара (работы, услуги).

1.3. По договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшему третьему лицу (Выгодоприобретателю) убытки, возникшие в результате причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.4. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью “Страховая Компания Доминанта”, осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.5. **Страхователи** - юридические лица любых организационно-правовых форм, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, зарегистрированные в установленном порядке индивидуальным предпринимателем, выступающие

в качестве изготовителей или продавцов товара, исполнителей работ (услуг), заключившие со Страховщиком договор страхования.

1.6. Договор страхования может быть заключен только в отношении товара, имеющего сертификат, подтверждающий качество товара (если наличие сертификата является условием возможности реализации товара).

В отношении продуктов питания, парфюмерно-косметических товаров, медикаментов, товаров бытовой химии и иных подобных товаров (работ) договор страхования может быть заключен, только если на них установлен срок годности.

1.7. По договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Такое лицо должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

1.8. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (потерпевших), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

1.9. В случае, когда по договору страхования риска ответственности за причинение вреда застрахована ответственность лица иного, чем Страхователь, последний вправе в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

1.10. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, потерпевших третьих лицах, состоянии их здоровья и имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена), связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить ущерб, нанесенный третьим лицам (потребителям), вследствие недостатков изготовленного и реализованного им товара, выполненной работы, оказанной услуги или непреднамеренного непредоставления полной информации о них, а также претензионные расходы.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск ответственности Страхователя (или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена) по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других (третьих) лиц в связи с недостатками изготовленного, реализованного им товара, выполненной работы, оказанной услуги или непреднамеренным не предоставлением полной информации о данном товаре (работе, услуге).

3.2. Страховым случаем по страхованию гражданской ответственности признается факт возникновения у Страхователя (или иного лица, на которое такая ответственность может быть

